



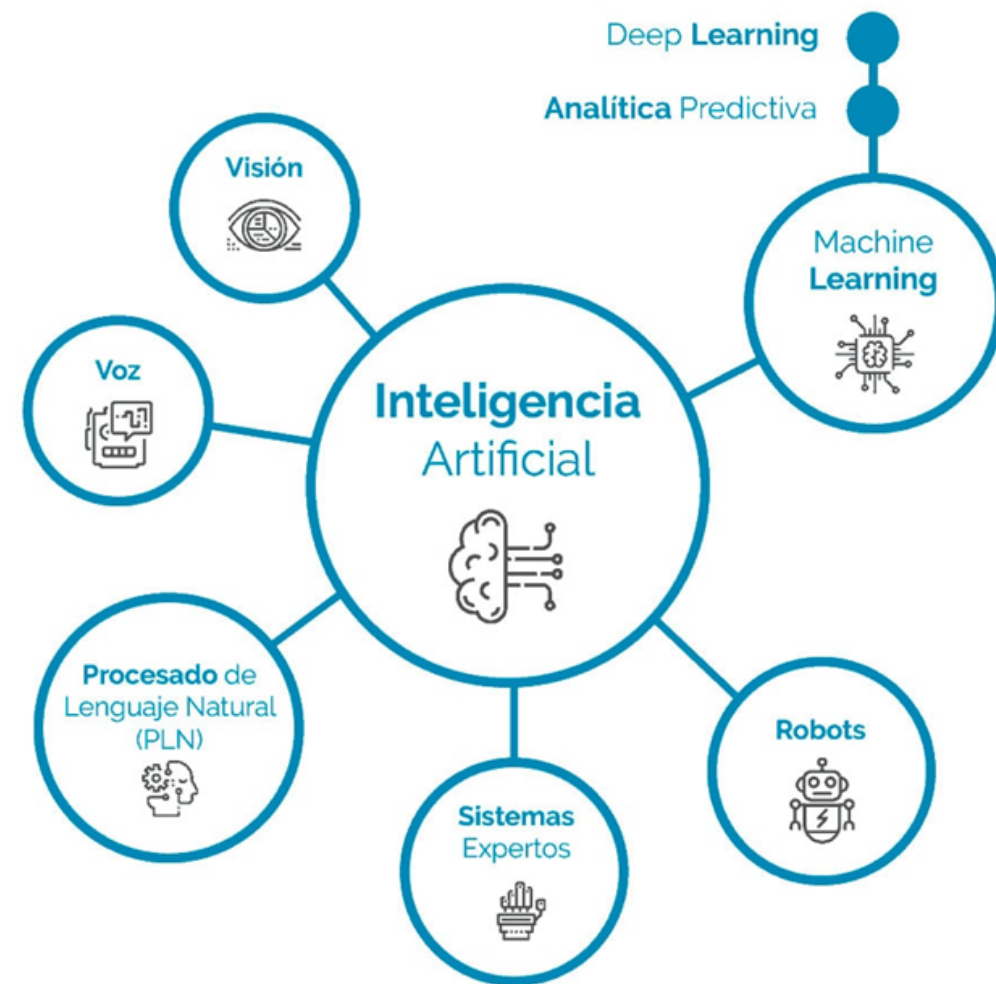
# Inteligencia Artificial

Cómo la tecnología cambia a empresas y personas

La inteligencia artificial (IA) es la inteligencia expresada por **máquinas**, sus **procesadores** y sus **softwares**, que serían los análogos al **cuerpo**, el **cerebro** y la **mente** en la inteligencia en los humanos



# Tecnologías y Disciplinas



## 01 Visual / Text Recognition

Reconocer patrones y formas en imágenes y videos.

## 02 Speech Recognition

Reconocimiento de fonemas en una señal de voz

## 03 Procesamiento del lenguaje natural

Comprender qué intención tiene el usuario al hablar

## 04 Sistemas Expertos

Concentración del conocimiento humano en una rama en específico

## 05 Robótica

Sistema o robot que sea capaz de tomar decisiones por muy básicas que sean éstas

## 06 Machine Learning

Un sistema aprende y relaciona información del modo en que lo haría una persona

# Pensar como nosotros

CÓMO LA TECNOLOGÍA AYUDA A LAS EMPRESAS A EVOLUCIONAR E INNOVAR



## Deep Learning

Es un sistema de aprendizaje que se inspira en el funcionamiento de las redes neuronales del cerebro humano para procesar la información, con una base matemática detrás.



## Analítica predictiva

La analítica predictiva es el uso de datos, algoritmos estadísticos y técnicas de machine learning para identificar la probabilidad de resultados futuros



## Inteligencia Cognitiva

Combinación de las tecnologías mencionadas previamente para crear servicios capaces de tener comprensión humana y responder en consecuencia.

IA nos permite obtener patrones o información relevante a partir de los datos generados, así como asistencia en la toma de decisiones.

Sus aplicaciones son prácticamente infinitas y puede otorgarnos mejoras en cualquier área



# Equipo Multidisciplinario

## UX Writing, AI Training & Research

Diseño de viaje de clientes

Mantenimiento y mejora del entendimiento del motor cognitivo

Análisis de las interacciones, comportamiento y uso de canales

Benchmark nacionales e internacionales

## COE & Celulas de Desarrollo

Lidera y gestiona el canal y su oferta de valor.

Desarrolla según las prioridades del COE y UX, AI & Research.

- RRSS y Canales Conversacionales
- Telefonía y Nuevos Canales



# Asistente Virtual



## CLAUDIA

la asistente virtual de entel esta disponible para la atención por texto y voz de nuestros clientes, abarcando una gran cantidad de atenciones automáticas así como la derivación efectiva de clientes a un asistente humano.

# Realidad Aumentada







Gracias!